

Порядок получения консультаций по предоставлению государственных услуг Фонда социального страхования Российской Федерации

Консультации предоставляются по вопросам:

- перечня документов, необходимых для получения государственной услуги, комплектности (достаточности) представляемых (представленных) документов;
- порядка и сроков предоставления государственной услуги;
- времени приема и выдачи документов;
- порядка досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Фонда и его территориальных органов, а также их должностных лиц;
- по иным вопросам.

Консультации предоставляются при личном обращении, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, телефонной связи, почты или электронной почты.

Консультирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляют сотрудники, участвующие в оказании государственной услуги в соответствии с их должностными инструкциями (регламентами), в том числе сотрудники, специально выделенные для предоставления консультаций.

Телефонные звонки заявителей принимаются в соответствии с графиком работы сотрудников, которые непосредственно взаимодействуют с заявителем

В случае поступления от гражданина обращения о получении письменной консультации общего характера структурное подразделение территориального органа Фонда обязано ответить в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения обращения.

Необходимая информация и справочные материалы предоставляются во время консультации безвозмездно.